

# Allgemeine Informationen

## Informations générales



**Während Ihres Aufenthalts werden Sie durch Ihren Facharzt oder Ihre Fachärztin und das Personal der Klinik Linde persönlich und individuell betreut. Mit unseren zuvorkommenden und fachkundigen Teams aus den Bereichen Pflege und Hotellerie gewährleisten wir, dass Sie sich bei uns jederzeit sicher und gut aufgehoben fühlen.**

**Unsere Pflegenden sind rund um die Uhr in drei Schichten im Einsatz. Für Ihre Wünsche, die nicht die Pflege betreffen, sind unsere Mitarbeitenden des Room Services zuständig. Sie arbeiten eng mit den Pflegenden zusammen. Damit können wir die Tagesplanung bestmöglich auf Ihre persönlichen Bedürfnisse ausrichten.**

### **Verpflegung**

Dass die Verpflegung in einer Klinik gesund ist, darf man sicher voraussetzen. Unsere Küche bietet Ihnen aber mehr: nämlich echte Gaumenfreude und viel Abwechslung. Auf der Wochenspeisekarte sehen Sie, aus welchen Menüs Sie mittags und abends wählen können. Und sollten Sie hier einmal nichts nach Ihrem Geschmack finden, können Sie sich immer noch für ein à-la-carte-Gericht entscheiden (teilweise gegen Aufpreis). Diese Wahlmenüs bieten wir übrigens auch Ihren Besucherinnen und Besuchern an; wenn Sie mit ihnen gemeinsam essen möchten, wenden Sie sich bitte an den Room Service. Selbstverständlich halten wir auch eine Auswahl an Weinen für Sie bereit.

Für Getränke und kleine Zwischenverpflegungen steht Ihnen auch das «Restaurant des Tilleuls» mit Kiosk beim Klinikeingang zur Verfügung. Im Eingangsbereich befindet sich ausserdem ein Getränke- und Verpflegungsautomat.

### **Blumen**

Topfpflanzen sind aus hygienischen Gründen in den Patientenzimmern nicht erlaubt. Die Blumen werden zweimal pro Woche von den Mitarbeitenden des Room Services gepflegt.

**Durant votre hospitalisation, votre médecin spécialiste et le personnel de la Clinique des Tilleuls vous assureront un encadrement personnel et individualisé. Nos équipes de soins et d'hôtellerie veilleront avec compétence et sollicitude à ce que vous vous sentiez en tout temps à l'aise et en sécurité.**

**A votre service 24 heures sur 24, notre personnel soignant travaille par roulement de trois équipes. Pour répondre aux besoins qui ne relèvent pas des soins infirmiers, vous pouvez faire appel à nos collaboratrices et collaborateurs du Room Service, qui travaillent en étroite collaboration avec le personnel soignant. Cette organisation nous permet d'aménager notre planning journalier en fonction des besoins individuels de nos patients.**

### **Repas et boissons**

Lors d'un séjour en clinique, vous pouvez naturellement d'emblée être assuré que l'on vous servira une nourriture saine. Mais nous entendons vous proposer mieux encore: de véritables plaisirs culinaires, savoureux et variés. En consultant notre carte hebdomadaire des mets, vous pourrez établir vos choix de menus pour les repas de midi et du soir. Et s'il advenait que vous n'y trouviez rien à votre goût, il vous sera loisible de commander un repas à la carte (moyennant éventuellement un supplément de prix). Ces menus à choix peuvent aussi être servis à vos proches, si ceux-ci désirent partager votre repas: informez-en tout simplement le Room Service. Bien entendu, nous tenons également à votre disposition une sélection de vins.

Si vous avez envie d'un petit en-cas, vous trouverez de quoi vous sustenter et étancher votre soif au restaurant des Tilleuls (agrémenté d'un kiosque), situé à l'entrée de la clinique. Un automate à boissons et collations est également à votre disposition dans l'aire d'entrée.

### **Fleurs**

Pour des raisons d'hygiène, la présence de plantes en pot n'est pas autorisée dans les chambres de patients. Les personnes compétentes du room-service s'occuperont de vos fleurs deux fois par semaine.

Member of

THE SWISS  
LEADING  
HOSPITALS

Best in class.

## Allgemeine Informationen

### Kleidung

Falls Sie Ihren Morgenmantel oder Trainingsanzug nicht dabei haben, stellen wir Ihnen für die Zeit Ihres Aufenthalts gerne einen Bademantel zur Verfügung. Damit sind Sie auch in den Aufenthaltsräumen und im Restaurant stets korrekt gekleidet.

### Rauchfreie Klinik

Wir sind eine rauchfreie Klinik. Danke, dass Sie in unserem Haus und im Restaurant nicht rauchen. Für diejenigen, welche auf das Rauchen nicht verzichten können, befindet sich auf jeder Etage ein speziell gekennzeichnetes Raucherzimmer. Das Anzünden von Kerzen ist in den Patientenzimmern ausdrücklich verboten.

### Wertsachen

Schmuck und andere Wertgegenstände lassen Sie am besten zu Hause. Für Wertsachen und persönliche Gegenstände, die Sie bei sich im Patientenzimmer aufbewahren, können wir keine Haftung übernehmen; Sie können diese im Tresor beim Empfang deponieren.

### Austritt

Am Austrittstag ist das Patientenzimmer bis spätestens um 10.00 Uhr freizugeben. Wenn Sie jedoch noch das Mittagessen in der Klinik Linde einnehmen möchten, sind Sie dafür im «Restaurant des Tilleuls» herzlich willkommen. Für die Zwischenlagerung Ihres Gepäcks können Sie sich an die Mitarbeitenden des Room Services wenden.

### Öffnungszeiten

Réception/Telefonzentrale:

Montag–Freitag	07.00–21.00 Uhr
Samstag	07.30–21.00 Uhr
Sonn- und Feiertage	08.00–21.00 Uhr

Restaurant des Tilleuls:

Montag–Freitag	08.00–20.00 Uhr
Samstag und Sonntag	08.00–19.00 Uhr

### Besuchszeiten

Täglich von 10.00 bis 21.00 Uhr

### Essenszeiten

Frühstück	07.15–08.30 Uhr
Mittagessen	11.45–13.00 Uhr
Abendessen	18.00–19.00 Uhr

## Informations générales

### Habillement

Au cas où vous n'auriez pas votre robe de chambre ou votre training, nous vous mettrons volontiers un vêtement adéquat à disposition; en portant une tenue correcte, vous vous sentirez plus à l'aise pour vous rendre dans les salles de séjour ou au restaurant.

### Clinique sans tabac

Nous sommes une clinique sans tabac. Merci de ne pas fumer dans l'enceinte de l'établissement et du restaurant. Si vous ne voulez pas renoncer à fumer, vous trouverez à chaque étage un fumoir expressément désigné comme tel. Il est strictement interdit d'allumer des bougies dans les chambres de patients.

### Objets de valeur

Il est préférable de laisser vos bijoux et autres objets de valeur à la maison. Nous ne pouvons assumer aucune responsabilité pour les objets de valeur et effets personnels que vous conservez dans votre chambre. Vous pouvez les déposer dans le coffre-fort situé près de la réception.

### Sortie

Le jour de votre sortie, vous voudrez bien libérer votre chambre jusqu'à 10h00 au plus tard. Si vous désirez prendre votre repas de midi dans notre clinique, vous serez le bienvenu au restaurant des Tilleuls. Pour le dépôt de vos bagages, veuillez vous adresser au personnel du Room Service.

### Heures d'ouverture

Réception/Central téléphonique:

Lundi–vendredi	07h00–21h00
Samedi	07h30–21h00
Dimanche et jours fériés	08h00–21h00

Restaurant des Tilleuls:

Lundi–vendredi	08h00–20h00
Samedi et dimanche	08h00–19h00

### Heures de visite

Tous les jours, de 10h00 à 21h00

### Horaire des repas

Petit déjeuner	07h15–08h30
Repas de midi	11h45–13h00
Repas du soir	18h00–19h00

Klinik Linde AG  
Blumenrain 105 2501 Biel  
T 032 366 41 11 F 032 366 42 64  
E-Mail [info@kliniklinde.ch](mailto:info@kliniklinde.ch)  
[www.kliniklinde.ch](http://www.kliniklinde.ch)

Clinique des Tilleuls SA  
Crêt des Fleurs 105 2501 Bienne  
T 032 366 41 11 F 032 366 42 64  
E-Mail [info@clinique-des-tilleuls.ch](mailto:info@clinique-des-tilleuls.ch)  
[www.clinique-des-tilleuls.ch](http://www.clinique-des-tilleuls.ch)