



*Menschen im Dienste von Menschen –
unser Leitbild.*

*Des femmes et des hommes au service
de leurs semblables – notre profil d'identité.*

Die Klinik Linde ist ein führendes, nach privatwirtschaftlichen Grundsätzen organisiertes Spital. Sie ist zweisprachig – deutsch und französisch – ausgerichtet und bildet damit eine Alternative zu den öffentlichen Spitälern beidseits der Sprachgrenze. Sie wird im Belegarzt-System geführt und bietet frei praktizierenden Ärztinnen und Ärzten und deren Patientinnen und Patienten umfassende professionelle Dienstleistungen und eine medizinische Infrastruktur auf höchstem Niveau. Dazu gehört ein gepflegter Hotelkomfort, der den Aufenthalt in der Klinik Linde so angenehm wie möglich macht.

La Clinique des Tilleuls est un hôpital de pointe, organisé selon les principes de l'économie privée, avec le concours de médecins associés. En tant qu'établissement bilingue – français et allemand –, il représente, par rapport aux hôpitaux publics, une option supplémentaire de part et d'autre de la frontière linguistique. La Clinique des Tilleuls offre aux médecins libéraux et à leurs patients des prestations de services complètes et professionnelles ainsi qu'une infrastructure médicale de très haut niveau. Les personnes hospitalisées sont assurées d'y trouver un confort hôtelier optimal.

*Im Dienste der Gesundheit.
Au service de la santé.*

Unser Menschenbild

In der Klinik Linde gilt jeder Mensch als ein einmaliges Individuum, das Anspruch auf Wertschätzung, Achtung seiner Würde, Schutz seiner Grundrechte, Freiheit und Förderung seiner Entwicklungsmöglichkeiten hat. Wir begegnen unseren Patientinnen und Patienten und ihren Angehörigen unter Beachtung aller Grundsätze der Ethik, unvoreingenommen gegenüber Rasse, Religion, Geschlecht, Kultur und gesellschaftlichem Status.

Unser Belegarztsystem

Das Belegarztsystem der Klinik Linde gibt Ihnen die Sicherheit, sich von der Ärztin oder dem Arzt Ihrer Wahl betreuen zu lassen, und es gewährleistet eine enge persönliche Beziehung zwischen Ihnen und Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt.

Unser Pflegekonzept

Die Klinik Linde arbeitet nach dem Prinzip der individuellen Pflege, d.h. wir unterstützen die Patientinnen und Patienten mit persönlich angepasster Hilfe bei allen Aktivitäten, die der Erhaltung oder der bestmöglichen Wiederherstellung der Gesundheit dienen. Die Pflege jeder und jedes Einzelnen wird dabei durch eine hauptverantwortliche Pflegeperson geplant, durchgeführt und dokumentiert.

Notre vision de l'être humain

Chez nous, chaque être humain est considéré comme un individu unique: il a droit à la considération, au respect de sa dignité, à la protection de ses droits fondamentaux, à la liberté et à la stimulation de ses possibilités de développement. Nous abordons nos patients et leurs proches en observant toutes les règles de l'éthique, sans aucun préjugé lié à la race, à la religion, au sexe, à la culture ou au statut social.

Le système des médecins associés

En travaillant avec des médecins associés, la Clinique des Tilleuls donne aux patients l'assurance d'être traités et suivis par le praticien de leur choix et veille ainsi à la qualité de la relation personnelle établie entre patients et médecins.

Notre conception des soins infirmiers

Des soins infirmiers de haute qualité impliquent des relations personnalisées; aussi, nous apportons à nos patients un soutien individuel dans toutes les activités destinées à les maintenir en bonne santé ou à leur permettre de recouvrer un état de santé satisfaisant. Les soins infirmiers sont planifiés, dispensés et dûment documentés par un membre du personnel soignant spécifiquement affecté à chaque patient (personne de référence).

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

In allen Bereichen und auf allen Stufen zeichnen sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch hohe fachliche Kompetenz, grosse Motivation und Leistungsbereitschaft aus. Sie zeigen sich gegenüber Patientinnen und Patienten, Angehörigen und der Ärzteschaft offen, freundlich und zuvorkommend. Für ihre Arbeit werden sie leistungsgerecht entlohnt. Sie verfügen über attraktive Arbeitsplätze und profitieren von zielgerichteter Aus- und Weiterbildung.

Unsere Führungsgrundsätze

Wir bedienen uns einer einfachen Organisationsstruktur mit kurzen Dienstwegen und fördern damit die Eigenverantwortung und den Einbezug unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in das unternehmerische Geschehen der Klinik. Unser Team ist kritik- und konfliktfähig, und die Zusammenarbeit ist geprägt von Offenheit und Aufrichtigkeit.

In der Kommunikation mit Patientinnen und Patienten, Angehörigen, Ärzteschaft, Personal und Öffentlichkeit legen wir Wert auf ehrliche, sachdienliche und verständliche Information. Mit Krankenkassen, Versicherern und anderen Institutionen im Gesundheitswesen pflegen wir eine aktive, auf gegenseitigem Vertrauen basierende Zusammenarbeit.

Notre personnel

Dans tous les domaines et à tous les niveaux, nos collaboratrices et nos collaborateurs se distinguent par leurs solides compétences professionnelles et leur motivation à la tâche. Ils se montrent aimables, ouverts et prévenants à l'égard des patients et de leurs proches, ainsi que dans leurs relations avec le corps médical. Nous offrons à notre personnel des postes de travail attrayants, une rémunération conforme aux exigences et aux prestations ainsi que des possibilités de formation et de perfectionnement intéressantes.

Nos principes de gestion

Nous faisons usage d'une structure d'organisation simple, caractérisée par la brièveté de la voie de service, et encourageons ainsi la responsabilité personnelle et l'intégration de nos collaboratrices et collaborateurs dans le devenir de l'entreprise. Notre équipe est capable de gérer critiques et conflits, car nous basons notre collaboration sur l'ouverture d'esprit et la franchise.

Dans nos relations avec les patients et leurs proches, avec le corps médical, le personnel et le public, nous mettons l'accent sur la qualité de la communication: sincérité, utilité et clarté de l'information sont nos mots d'ordre. Avec les caisses-maladie, les assureurs et les autres institutions du domaine de la santé, nous entretenons des liens de collaboration réguliers, basés sur la confiance réciproque.

Unsere Zukunft

Die Entwicklungen in der Medizin, in der Paramedizin, in der Medizinaltechnik und im Gesundheitswesen generell verfolgen wir aktiv. Durch weitsichtiges Planen und Handeln bestreben wir uns, der Zeit immer einen Schritt voraus zu sein. Auf Veränderungen reagieren wir flexibel und nehmen sie als Chancen wahr, unsere Leistungen stetig zu verbessern. Qualitatives stellen wir klar vor quantitatives Wachstum.

Unsere wirtschaftlichen Ziele

Mit unseren Leistungen in der Diagnostik, Medizinaltechnik, Therapie und Pflege wollen wir einen angemessenen Gewinn erzielen, um mit den erwirtschafteten Mitteln die Leistungsfähigkeit der Klinik Linde aufrechtzuerhalten und eine zukunftsorientierte, nachhaltige Weiterentwicklung sicherzustellen.

Notre avenir

Nous suivons activement l'évolution de la médecine, de la paramédecine, de la technique médicale et du secteur de la santé dans son ensemble. En menant nos projets et nos actions dans une optique prospective, nous aspirons à garder en permanence une longueur d'avance sur le temps présent. Nous faisons preuve de souplesse face aux mutations et aux transformations, car nous voyons dans tout changement une chance d'améliorer nos prestations. Pour nous, la croissance qualitative prend toujours le pas sur la croissance quantitative.

Nos objectifs économiques

Grâce aux prestations de notre clinique dans les domaines du diagnostic, de la technique médicale, de la thérapie et des soins, nous entendons obtenir un revenu convenable et nous donner ainsi les moyens de maintenir nos performances et de nous assurer un développement durable et orienté vers l'avenir.

Klinik Linde AG
Clinique des Tilleuls SA
Blumenrain 105 Crêt des Fleurs
2503 Biel-Bienne
Telefon / Téléphone 032 366 41 11
Fax 032 366 42 64
E-Mail info@kliniklinde.ch
www.kliniklinde.ch

24-Stunden-Permanence
für Notfälle der Klinik Linde
Telefon 032 366 4 112

Permanence 24 heures sur 24 pour
les urgences de la Clinique des Tilleuls
téléphone 032 366 4 112



Member of

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

VPSB

Verband der Privatspitäler
des Kantons Bern
Association des Cliniques privées
du Canton de Berne