

Lignes directrices

Soins infirmiers

Les soins infirmiers: un processus global

- Nous accompagnons nos patients et leurs proches avec compétence et sollicitude, en nous mettant pleinement à leur service.

Sécurité et confiance

- Nous garantissons la qualité de nos soins en les confiant à des personnes hautement qualifiées.
- Nous fournissons des soins adaptés à la situation spécifique de chaque patient.
- Nous vérifions notre travail et actualisons nos connaissances en permanence.
- Nous parlons français ou allemand et sommes en mesure de nous entretenir dans l'autre langue.

Collaboration

- Nous accomplissons notre travail en équipe et pratiquons une collaboration interdisciplinaire, en nous fixant des objectifs clairs à tous les niveaux.
- Chaque collaboratrice, chaque collaborateur est partie intégrante du tout.
- Nous entretenons des relations empreintes d'estime dans le cadre d'une communication ouverte et loyale.

Formation

- L'accompagnement et le soutien des personnes en formation sont des éléments importants de notre travail quotidien.

Economicité

- Nous effectuons notre travail en respectant les impératifs de temps et de coûts et veillons au caractère économique et écologique de nos prestations.